

Verwerkersovereenkomst Negometrix

De ondergetekenden

<juridische benaming klant>, gevestigd en kantoorhoudend te <postcode> <plaats> aan de/het <adres>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam> <functie>, hierna te noemen: **Klant**

en

Negometrix B.V. gevestigd en kantoorhoudend te 3454PV, de Meern, aan de Rijnzathe 32, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S. de Vocht, Commercieel Directeur, hierna te noemen: Negometrix,

Overwegende dat:

- tussen Klant en Negometrix een overeenkomst is gesloten met betrekking tot <onderwerp overeenkomst>, hierna: **de 'Overeenkomst'**;
- Klant op basis van deze Overeenkomst gegevens, waaronder ook persoonsgegevens kan uploaden op het platform van Negometrix;
- partijen conform artikel 28 Avg, al hun afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Negometrix vast wensen te leggen in deze overeenkomst, hierna: de **'Verwerkersovereenkomst'**.

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Verwerkersovereenkomst, in de bijlage Verwerkingen en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 Autoriteit Persoonsgegevens (AP): toezichthoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 Avg: de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 Negometrix: Partij bij deze Verwerkersovereenkomst die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant.
- 1.4 Bijlage: bijlagen bij deze Verwerkersovereenkomst waarin onder andere informatie opgenomen is met betrekking tot het beoogd gebruik van de product en diensten van Negometrix, de getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Betrokkenen.
- 1.5 Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 Klant: partij in wiens opdracht Negometrix persoonsgegevens verwerkt. De Klant kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 Overeenkomst: de tussen Klant en Negometrix geldende overeenkomst, op basis waarvan Negometrix diensten en/of producten levert aan Klant, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Negometrix in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst, die tezamen met de bijlagen de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Negometrix doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 De Bijlage Verwerkingen, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Negometrix worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Negometrix zal Klant van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Klant in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Klant gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Negometrix verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Klant overeenkomstig de met Negometrix overeengekomen schriftelijke instructies van Klant.
- 2.4 Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Negometrix is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Negometrix geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst, de Bijlage Verwerkingen en de Overeenkomst. Het is aan Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of Negometrix afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Klant staat er tegenover Negometrix voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Klant door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Negometrix, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Negometrix.

Artikel 3 Beveiliging

- 3.1 Negometrix treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in de Bijlage Verwerkingen. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Negometrix rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in de Bijlage Verwerkingen is het product of de dienst van Negometrix niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Negometrix streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Negometrix beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Klant, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstreekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Negometrix kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Negometrix zal

belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Bijlage Verwerkingen, en zal Klant waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

- 3.6 Klant kan Negometrix verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Negometrix is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Negometrix kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Klant doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Klant. Pas nadat de door Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Negometrix de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4 Inbreuken in verband met persoonsgegevens

- 4.1 Negometrix staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Negometrix een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Klant zonder onredelijke vertraging informeren. In de Bijlage Verwerkingen (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Negometrix Klant informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Klant, of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Negometrix heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Betrokkenen. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Betrokkenen, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Klant of diens opdrachtgever). Negometrix is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Negometrix zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Klant ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Negometrix kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Negometrix waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Negometrix is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Negometrix aan Klant verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Negometrix aan Klant verstrekte informatie die invulling geeft aan de in De Bijlage Verwerkingen opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Klant kenbaar worden gemaakt. Klant ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6 Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Negometrix zal, in geval van einde van de Verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Klant ontvangen Persoonsgegevens binnen de in de Bijlage Verwerkingen opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer

toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan de Klant.

- 6.4 Negometrix kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Klant. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in de Bijlage Verwerkingen.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Negometrix belet. In een dergelijk geval zal Negometrix de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Negometrix verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten van Betrokkenen, data protection impact assessment (DPIA) en auditrechten

- 7.1 Negometrix zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Klant die verband houden met bij Klant door Betrokkenen ingeroepen rechten van Betrokkenen. Indien Negometrix direct door een Betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Klant.
- 7.2 Indien Klant daartoe verplicht is, zal Negometrix na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Negometrix kan de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige.
- 7.4 Negometrix zal daarnaast op verzoek van Klant alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Klant dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Negometrix heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Negometrix verstrekken. Negometrix kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.5 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Negometrix zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.6 Negometrix heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Klant.

Artikel 8. Subverwerkers

- 8.1 Negometrix heeft in de Bijlage Verwerkingen vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Negometrix inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Klant geeft toestemming aan Negometrix om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Negometrix zal Klant informeren over een wijziging in de door de Negometrix ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Negometrix. Negometrix draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Negometrix jegens Klant is gebonden op grond van De Bijlage Verwerkingen.

Artikel 9 Overige bepalingen

Deze Verwerkersovereenkomst vormt tezamen met De Bijlage Verwerkingen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.

Aldus opgesteld en in tweevoud getekend te
Utrecht, <datum>

<Plaats>, <datum>

Negometrix B.V.

< juridische benaming Klant >

S. de Vocht
Commercieel Directeur

<naam>
<functie>

Bijlage Verwerkingen

Dit is een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst van Negometrix.
Datum Bijlage : 25 mei 2018

ALGEMENE INFORMATIE

1. Omschrijving producten en diensten Negometrix

Negometrix levert slimme software (SaaS) oplossingen ter ondersteuning van inkoopprocessen toepasbaar in verschillende markten. De producten die Negometrix hiervoor kan leveren zijn:

- Tendermanagement en (Europese) aanbestedingen
- Contract- en leveranciersmanagement
- Elektronische veilingen
- Dynamisch aankoop systeem (DAS)

2. Beoogd gebruik

Negometrix is ontworpen en ingericht om de volgende persoonsgegevens voor verwerkingsverantwoordelijken te kunnen verwerken:

- Voorletters en/of naam en achternaam
- Geslacht
- (zakelijk) email adres tevens gebruikersnaam account
- Kantoor/vestigings adres
- (zakelijk) telefoon nummer
- Wachtwoord account
- Foto (niet verplicht)

De eerste persoon die zich namens een organisatie registreert in de Negometrix software wordt beheerder van zijn organisatie. Deze beheerder heeft de mogelijkheid, en als enige het recht en de verantwoordelijkheid, om andere (collega) accounts voor zijn organisatie aan te maken. Klant bepaalt volledig zelf welke informatie en/of documenten en bestanden in zijn Negometrix account worden geplaatst. Negometrix heeft geen invloed of controle op informatie en/of de documenten en bestanden die door Klant gebruikt worden en wat voor soort gegevens, waaronder eventueel persoonsgegevens, in die documenten en bestanden zijn opgenomen. Op verzoek, bijvoorbeeld bij een vraag aan de Negometrix servicedesk, kan een medewerker van Negometrix verzocht worden om voor een telefonische sessie mee te kijken in het account met de Verwerkingsverantwoordelijke.

Tijdens het gebruik van de software worden bepaalde technische gegevens bijgehouden. Het gaat hier om gegevens die vereist zijn voor een goede werking van de software van Negometrix. Afhankelijk van de activiteit die u met de software verricht, verwerkt Negometrix in dit kader de volgende gegevens:

- IP-adres;
- Tijdstip van handelingen in de software.

Bij de Negometrix producten/diensten is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

3. Plaats van verwerkingen

Negometrix verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

4. Negometrix maakt gebruik van de volgende sub-processors (verwerkers) voor haar hosting:

- Rackspace datacenter/ EER – London / <https://www.rackspace.com/certifications-uk>
- Equinix datacenter AM5 / EER – Amsterdam / <https://www.equinix.nl/services/data-centers-colocation/standards-compliance/>
- Digital Realty datacenter / EER – Amsterdam / <https://www.digitalrealty.com/data-center-solutions/security-compliance/>
- Microsoft Azure cloudcomputing / EER – regio West Europa / <https://azure.microsoft.com/nl-nl/overview/trusted-cloud/>
- Amazon cloudcomputing / EER – regio West Europa / <https://aws.amazon.com/compliance/>
- Myracloud threadprotection / EER – Duitsland / <https://myracloud.com/en/>

5. Verwijderen persoonsgegevens

Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert Negometrix na schriftelijk verzoek de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

BEVEILIGINGSBELEID

6. Beveiligingsmaatregelen

Negometrix heeft beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn producten en diensten. In het beveiligingsbeleid komen onder meer de volgende onderwerpen aanbod:

- Beveiligingsorganisatie
- Classificatie en beheer van bedrijfsmiddelen
- Beveiligingseisen ten aanzien van personeel
- Fysieke beveiliging en beveiliging van de omgeving
- Beheer van communicatie- en bedieningsprocessen
- Toegangsbeveiliging
- Ontwikkeling en onderhoud van systemen
- Continuïteitsmanagement

7. Certificeringen

Negometrix heeft zich geconformeerd aan het Information Security Management System (ISMS) op basis van ISO27001 normering en laat zich periodiek auditen door middel van een ISAE3000 rapportage (of gelijkwaardig).

8. Datalekprotocol

In het geval van een (mogelijk) datalek van persoonsgegevens identificeert Negometrix of de kans bestaat dat ongeautoriseerde personen toegang hebben gekregen tot data of de kans dat dit als nog gebeurt. Indien dit het geval is, zal Negometrix binnen 24 uur na constatering de klanten waarop het betrekking heeft per email informeren.