

Negometrix

# Negometrix corporatie platform

Selectie marktpartijen  
RGS Gevelonderhoud



# Over De Woonplaats

- 18.000 VHE, verdeelt over 7 wijken
- Duurzaam woongenot
- Pilots met RGVO in 2003 – 2004, aantoonbaar financieel resultaat
- Sturen steeds meer op ROI & TCO





# Inhoud

- Interne organisatie voorbereiden op RGS
- Creëren van de longlist
- Gefaseerde selectie van de beste marktpartijen
- Vastleggen van prestatiecontracten
- Monitoren van leveranciersprestaties



# Step 1: interne training RGS

# Stap 2: Creëren van de longlist



A multi-story building under renovation. A yellow crane is visible on the left side. Workers are seen on the balconies. The building has a modern design with large windows and balconies. The background is a clear sky.

# Selecteren van marktpartijen

Starten met selecteren van  
leveranciers



# Voorselectie in Negometrix

Eisen & wensen omtrent:

- Financiële situatie
- Prijsniveau / marktconformiteit
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Kwaliteit
- Ervaring met RGS



Inzicht in deelnemende leveranciers en de status van hun offerte.

**Let op!** de screenshots in deze presentatie zijn van een fictief voorbeeld, gebaseerd op het project van De Woonplaats.

☆ ☰ 🔔 23 ✉ 1 🔍

- ▼ Project
  - > Werkblad
  - > Forum
- > Offertes
- > Evaluatie
- > Gunning

Mark Schunselaar  
Uitvoerend gebruiker

Basisgegevens	
Naam:	RFP - Longlist
Referentie:	RGS.08-2018
Label:	Schilderwerk
Beschrijving:	<p>Hierbij nodigen wij u uit om deel te nemen aan de selectie van marktpartijen voor gevelonderhoudswerkzaamheden op basis van het RGS-procesmodel.</p> <p>Gevelonderhoud is opgedeeld in de volgende disciplines: (buiten)schilderwerk en aanverwante onderdelen, betonconservering en metsel- en voegwerk. Deze selectieprocedure betreft de eerste categorie: schilderwerk en aanverwante onderdelen.</p> <p>Aansluitend op het selectietraject zullen er raamovereenkomsten gesloten worden met de inschrijvers met de hoogste kwaliteitsscore.</p>
Categorie:	Onderhoud Gebouwen

Sluit af Trek terug Bewerk ▼

Workflow	
Regelset:	Geen restricties ?
Status:	<span>Evaluatie</span> <span>Beperkt ontsloten</span>
Publicatiedatum:	5-okt-2018 09:00
Sluitingsdatum vragenronde:	8-okt-2018 11:30
Sluitingsdatum:	8-okt-2018 12:00
Laatste wijziging:	11-okt-2018 18:10

Leveranciers			
Organisatie ▲	Naam	Status	Laatste activiteit
DAKA B.V.	Sebastiaan Tilburgs	<span>Afgeslagen</span>	8-okt-2018 10:25
Jabra Benelux	Manuel Ferreira	<span>Uitgenodigd</span>	
Messing Nederland B.V.	Rick Jensma	<span>Ontvangen</span>	8-okt-2018 10:28



Digitale vragenlijsten zorgen voor vergelijkbare offertes en een uniform en transparant inkoopproces.

The screenshot displays the Negometrix interface for an RFP - Longlist. The breadcrumb trail is 'RGS Gevelonderhoud / RFP - Longlist'. The navigation tabs are '1. Uitnodiging', '2. Instructie', '3. Vragenlijst' (selected), and '4. Bijlagen'. A 'Bewerk' button is visible in the top right corner. The questionnaire content is as follows:

- I. Scope & doelstelling selectieprocedure
- II. Algemene eisen
- III. Financiële eisen
- IV. Prijsniveau / marktconformiteit
- V. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- VI. Kwaliteit
- VII. Ervaring met RGS
- VIII. Samenvoeging documenten voorselectie

The main content area contains two numbered questions:

1. Deze selectieprocedure zal geheel digitaal worden doorlopen via Negometrix.  
Via de link Instructies op Negometrix is een instructiepagina bereikbaar. Hier staan diverse instructiedocumenten om inschrijvers te informeren over de werking van Negometrix. Daarnaast kan inschrijver contact opnemen met de servicedesk van Negometrix.  
Indien inschrijver hieronder 'Ja' aanvinkt, dan bevestigt hij dat hij bovenstaande heeft gelezen.
2. De Woonplaats is een woningcorporatie met ongeveer 18.859 verhuureenheden (voornamelijk woningen) in Enschede en diverse kernen in de Achterhoek. Daarnaast is er sprake van diverse woon- en zorgcomplexen verspreid over de rest van Nederland.  
Gevelonderhoud bestaat uit alle onderhoudsactiviteiten die bijdragen tot het functioneren van de verschillende bouwdelen van de gevels van het vastgoed. Denk hierbij aan buitenschilderwerk aan kozijnen, betonconservering, voegwerkherstel enz. Goed uitgevoerd gevelonderhoud geeft een meerwaarde voor het vastgoed en is levensduur verlengend. Het waarborgt de functionele eisen van de gevel gedurende de gehele exploitatieperiode. Daarnaast is gevelonderhoud het visitekaartje richting onze huurders. Huurders zijn doorgaans betrokken bij en vrij kritisch op de uitvoering van de werkzaamheden.  
De toepassing van Vernieuwend Opdrachtgeverschap wordt binnen De Woonplaats steeds meer gemeengoed bij de uitbesteding van nieuwbouw- renovatie- en onderhoudsprojecten. We zien Vernieuwend Opdrachtgeverschap niet als doel op zich maar zetten het in om de algemene organisatiedoelstellingen te behalen. Duurzaam woongenot, een hoge klanttevredenheid, toekomstbestendig vastgoed en een optimale financiële exploitatie zijn hierbij belangrijke uitgangspunten. Uit de praktijk blijkt dat samenwerking met marktpartijen

Geen losse Excel documenten meer met vragen & antwoorden maar geïntegreerd en overzichtelijk in het systeem.

Nego metrix

- ☆
- ☰
- 🔔 23
- ✉ 1
- 🔍

- > Ontwerp
- > Vragen & Mededelingen 3
- > Berichten
- > Offertes
- > Evaluatie
- > Gunning

Mark Schunselaar



RGS Gevelonderhoud / RFP - Longlist



Nieuw

Vragen

Mededelingen

Nieuw 2

Wacht op beantwoording 1

Klaar voor verzending

Gepubliceerd 2

Proces instelling ▾

Nr. ▲	Van	Vraag	Referentie	Ontvangen op
1	Vissers Nederla...	Mag de nettowinst van 2015 ook? voor de rest hebben wij de jaarcijfers nog niet.	Vragenlijst 11. Wat was uw netto winst in 2016?	8-okt-2018 10:24
5	Sweicko B.V.	Moeten het referenties uit de regio zijn?	Vragenlijst 24. elke referenties kunt u opgeven ten aanzien van projecten die volgens de RGS- of een vergelijkbare methode zijn uitgevoerd? **Indieningsvereisten: hoofdtekst: maximaal 1 pagina A4 bijlagen: maximaal 2 pagina's A4**	8-okt-2018 10:36

# Ranglijst van aanbieders

**Nego metrix**

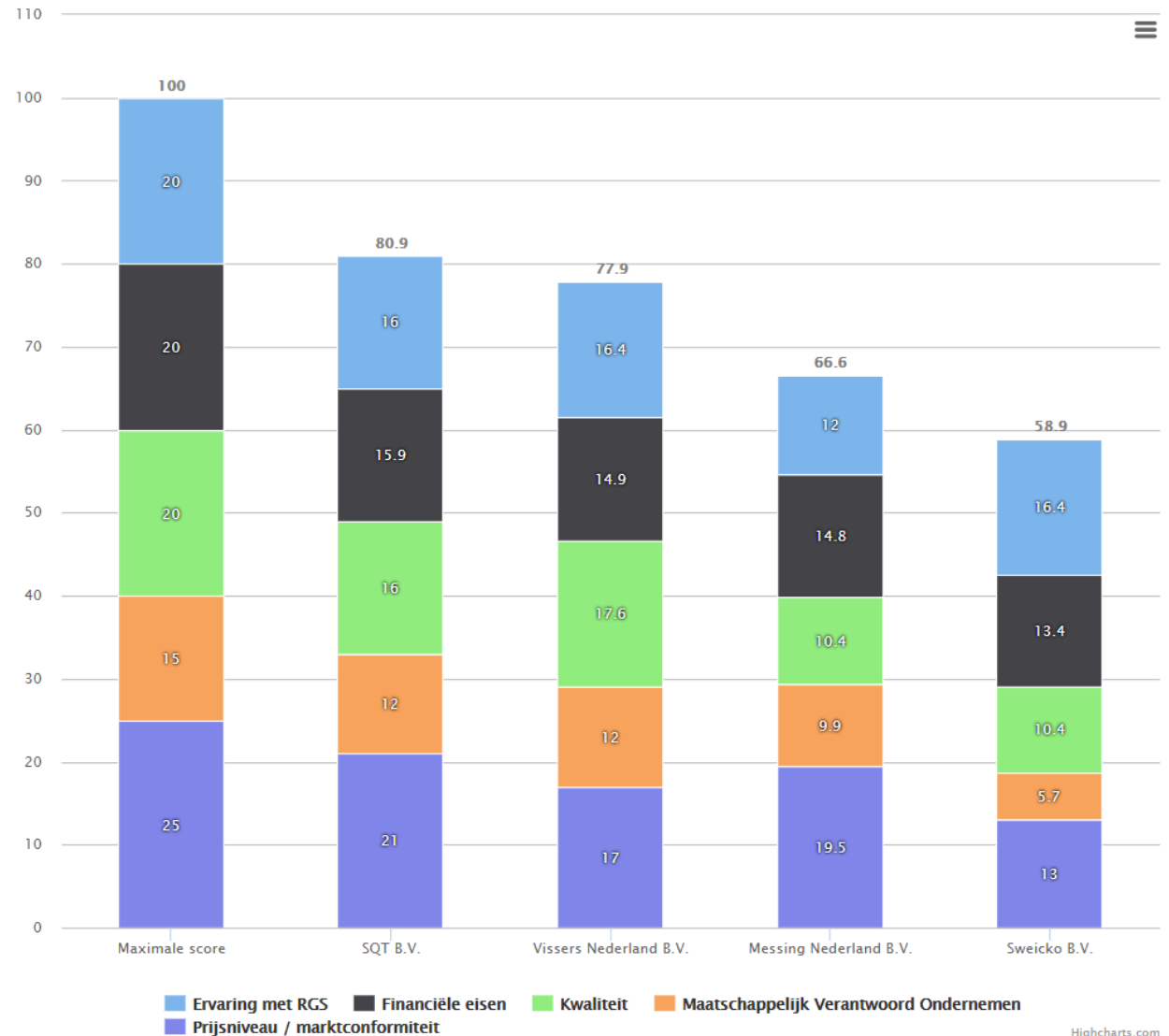
☆ ☰ 23 1 🔍

- ▼ Project
  - > Werkblad
  - > Forum
  - > Documenten
  - > Logboek
- ▼ Aanvraag
  - > Beheer
  - > Ontwerp
  - > Vragen & Mededelingen 3

Mark Schunselaar  
Uitvoerend gebruiker  
Instellingen | Afmelden

- Filter Herstel
- SQT B.V.
  - Vissers Nederland B.V.
  - Messing Nederland B.V.
  - Sweicko B.V.

Op basis van de verschillende hoofdstukken en de weging hiervan toont het systeem na de beoordelingen automatisch een ranglijst.



## Resultaat De Woonplaats

- 18 aanmeldingen voor de eerste selectie
- Tweede fase, wie zijn potentiële partners van De Woonplaats. Zijn ze innoverend?
- Implementatie RGS, beïnvloeding TCO, innovatie en huurderstevredenheid, communicatie- en informatieproces & bedrijfspresentatie
- Presentatie ook zeer doorslaggevend →

“Belangrijk om inzicht te krijgen in het beste schildersbedrijf, niet het schildersbedrijf met de beste commerciële afdeling”

# Waar staat De Woonplaats nu?

- 8 schildersbedrijven
- Spoor 1 is nog traditioneel ingestoken
- Verschillende werkgroepen, o.a. contractvormen, prijzenboek, communicatie en klanttevredenheid KPI's
- Nieuwe inzichten: synergie zoeken met andere RGS partners



# What's next?

Samenwerken met RGS  
partners



# Samenwerken met Leveranciers

- Systeem om uniform KPI's te kunnen monitoren
- Raamcontracten vastleggen
- Zuivere manier KPI's registeren en inzichtelijk maken voor leveranciers
- Vastleggen van certificaten
- Inzicht voor de gehele organisatie





**Negometrix**

★ ☰ ⓘ ✉ 🔍

▼ Dossier

- > Overzicht
- > Logboek

▼ Contract

- > **Gegevens**
- > Bijlagen
- > Relaties
- > Taken
- > Mutaties

Onderhoud contractdossier / Raamcontract Schilderwerk

Verwijder Meer ▾ Bewerk

Algemeen Looptijd Financieel Beheer

### Basisgegevens

Contractnummer	<input type="text" value="C10103"/>
Leverancier	<input type="text" value="Rendon Voorburg B.V."/>
Contractnaam	<input type="text" value="Raamcontract Schilderwerk"/>
Omschrijving	<input type="text"/>

### Kenmerken

Inkoopclassificatie	<input type="text" value="Intensief"/>
Contractstrategie	<input type="text" value="Prestatiegericht"/>
Status	<input type="text" value="Actief"/>

Volledige flexibiliteit bij de inrichting van het systeem

The screenshot displays the Nego**metrix** application interface. The sidebar on the left contains navigation options: 'Dossier' (with sub-items 'Overzicht' and 'Logboek'), 'Contract' (with sub-items 'Gegevens', 'Bijlagen', 'Taken', and 'Mutaties'), and 'Taken'. The main content area is titled 'Facilitair contractdossier / Beveiligingsdiensten' and features a 'Nieuw' button in the top right. Below the title, there are two tabs: 'Openstaand' (selected) and 'Voltooid'. A table lists tasks with the following data:

Taak	Toewijzing	Vervaldatum
Bonusbespreking inplannen	Peter Verheul	2 Meld gereed
Herinnering indexering	Cindy Teffers	1-dec-2017
Herinnering opzeggen of verlengen	Peter Verheul	28-feb-2018

Geïntegreerd  
takendashboard

Enquête uitsturen via hyperlink of e-mail. Koppel resultaten aan leveranciers en/of contract

Negometrix



Beoordelingsenquête

> Beheer

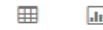
> Team

> Ontwerp

> Analyse

Overzicht

Individueel



Standaard



## Prestatie

Indicator	Norm	Score
Gewogen waardering	7.00	7.34
Verwerkte enquêtes		5

## Samenvatting

Sectie	%	Norm	Score
Voorloopvragen	0.00		N.v.t.
Kwaliteit	50.00	7.00	7.68
Beïnvloeding TCO	10.00	7.00	6.40
Betrouwbaarheid	20.00	7.00	7.60
Orde, Veiligheid en Milieu	20.00	7.00	6.70
Tot slot	0.00		N.v.t.

## Financieel

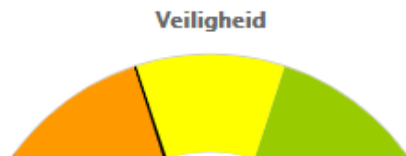
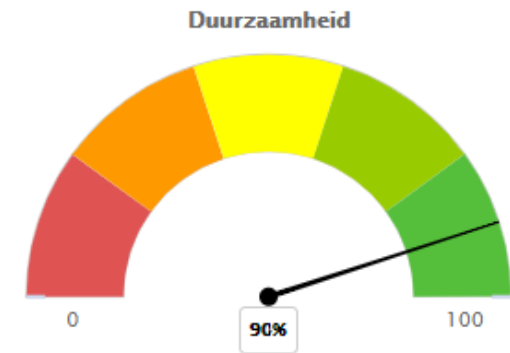
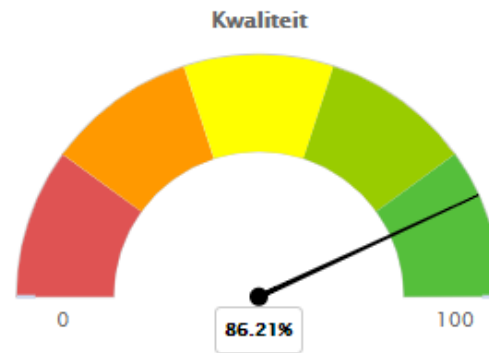
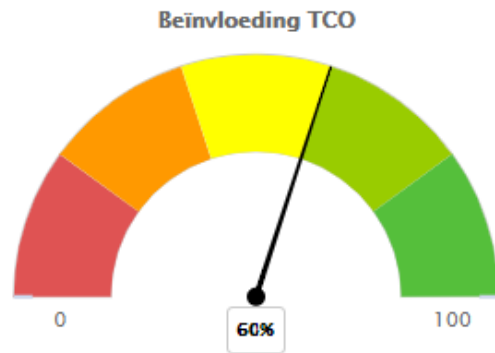
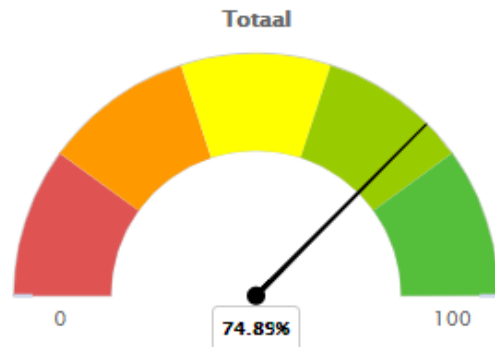
Id	Vraag	%	Waardering	Score
10.	Concurrerende prijsniveau's	10.00	<div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>Helemaal oneens</span> <span>Oneens</span> <span>Neutraal</span> <span>Eens</span> <span>Sterk mee eens</span> </div>	

Negometrix

☆ ☰ 23 2 🔍

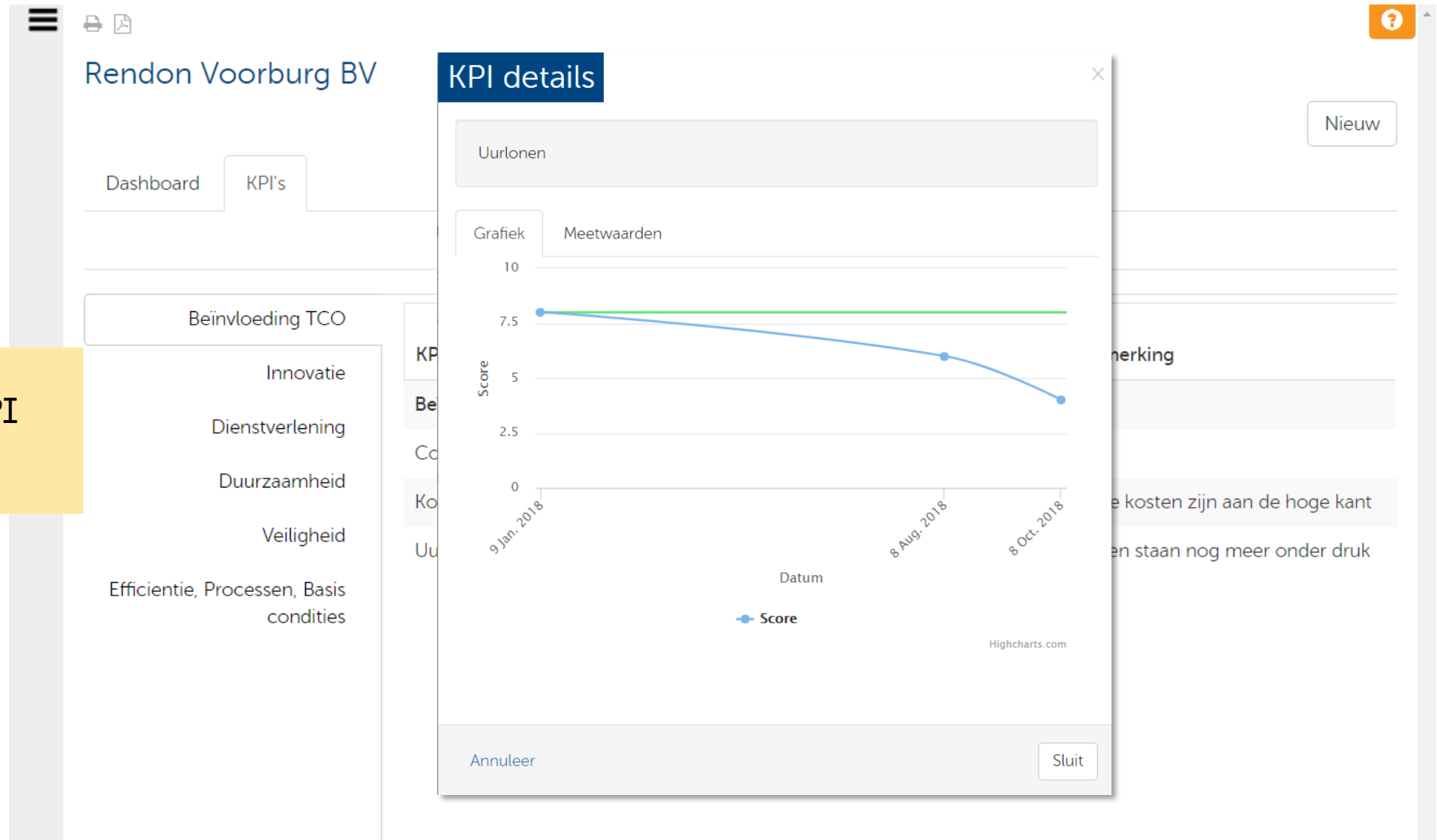
- ▼ Leverancier
  - > Profiel
  - > Profiel uitbreiding
  - > Contactpersonen
  - > Beheer
- ▼ Activiteit
  - > Contracten
  - > Aanvragen
  - > Enquêtes
- ▼ Naleving
  - > KPI
  - > Kwalificaties
  - > Verklaringen
- ▼ Communicatie
  - > Intern

Dashboard KPI's



# Detailoverzicht inclusief trends

Zelf in te richten KPI bibliotheek



**Negometrix**

★ ☰ 🔔<sup>23</sup> ✉<sup>2</sup> 🔍

- ▼ Leverancier
  - > Profiel
  - > Profiel uitbreiding
  - > Contactpersonen
  - > Beheer
- ▼ Activiteit
  - > Contracten
  - > Aanvragen
  - > Enquêtes
- ▼ Naleving
  - > KPI
  - > Kwalificaties
  - > Verklaringen
- ▼ Communicatie
  - > Intern

Actief
Archief

**VGO-certificaat** Uitgenodigd | x Verlopen ▼

	<p>ISO 9001</p> <p>Ingediend op 15-08-2018</p> <p>Geldig tot 01-08-2018</p>	<p>Opmerking leverancier</p>	<p>Opmerking beoordelaar</p> <p>Verlopen document maar dit heeft niet direct prioriteit</p>
--	---	------------------------------	---

<
●
>

**ISO14001** Voldoet ▼

	<p>ISO14001</p> <p>Ingediend op 15-08-2018</p> <p>Geldig tot 31-07-2020</p>	<p>Opmerking leverancier</p>	<p>Opmerking beoordelaar</p>
--	---	------------------------------	------------------------------

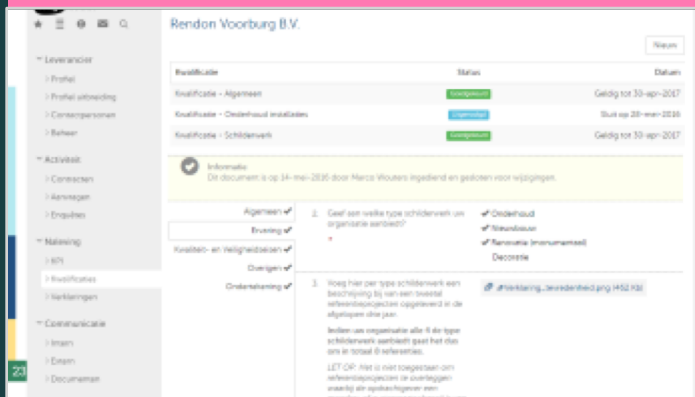
<
●
>

**ISO27001** Uitgenodigd | x ▼

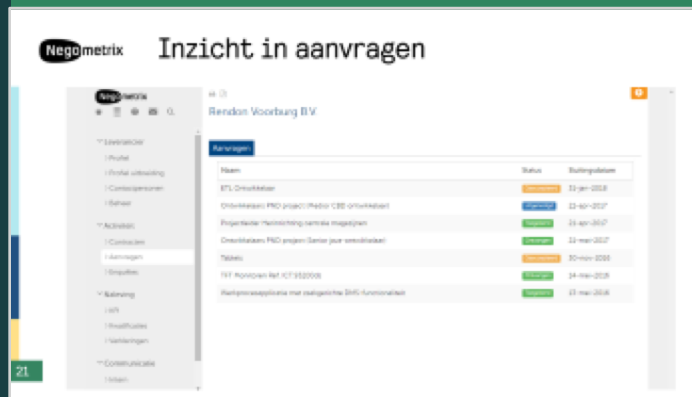
**Kamer van Koophandel uittreksel** Voldoet ▼

	<p>_KvK_verklaring_120714</p>	<p>Opmerking leverancier</p> <p>Dit is van onze holding</p>	<p>Opmerking beoordelaar</p>
--	-------------------------------	---	------------------------------

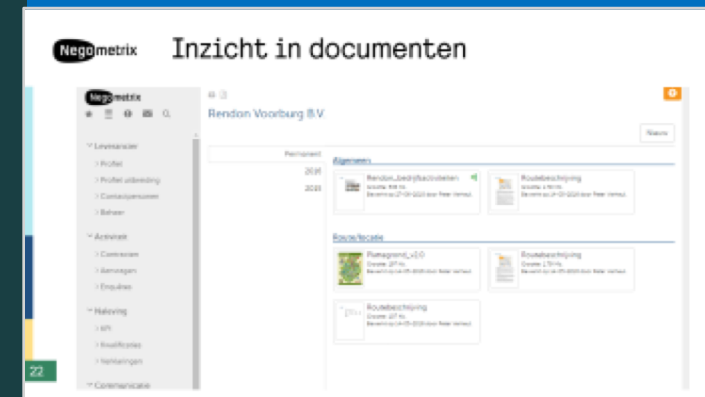
## Kwalificeren van leveranciers



## Inzicht in contracten en aanvragen per leverancier



## Één omgeving voor vastleggen leveranciersdocumenten



# Wat betekent onze software voor jullie?

- Software dwingt je na te denken over gewichten
- Transparantie naar marktpartijen
- Zorgt voor structuur, overzicht en inzicht
- Inzicht in resultaten, heldere onderbouwing naar leveranciers toe
- Samenwerking mogelijk met leverancier, inzicht in prestaties

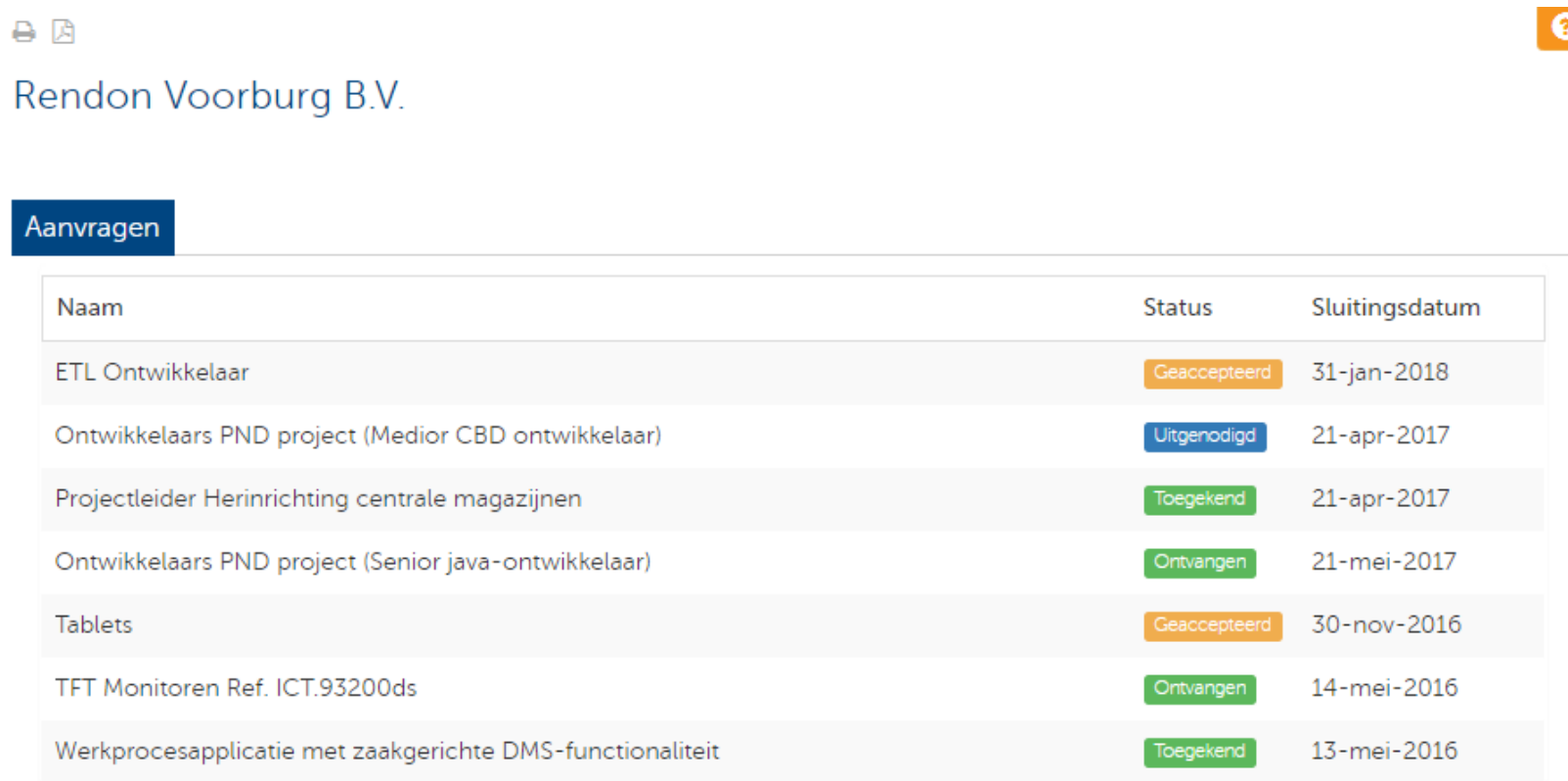


# Vragen?

Neem gerust contact op via  
[nederland@mercell.com](mailto:nederland@mercell.com)



Inzicht in de doorlopen aanvragen van iedere leverancier, inclusief het eindresultaat.



The screenshot shows the Nego metrix application interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Leverancier' and 'Activiteit'. The main content area displays the company name 'Rendon Voorburg B.V.' and a section titled 'Aanvragen'. Below this is a table with three columns: 'Naam', 'Status', and 'Sluitingsdatum'. The table lists eight requests with their respective statuses and closing dates.

Naam	Status	Sluitingsdatum
ETL Ontwikkelaar	Geaccepteerd	31-jan-2018
Ontwikkelaars PND project (Medior CBD ontwikkelaar)	Uitgenodigd	21-apr-2017
Projectleider Herinrichting centrale magazijnen	Toegekend	21-apr-2017
Ontwikkelaars PND project (Senior java-ontwikkelaar)	Ontvangen	21-mei-2017
Tablets	Geaccepteerd	30-nov-2016
TFT Monitoren Ref. ICT.93200ds	Ontvangen	14-mei-2016
Werkprocesapplicatie met zaakgerichte DMS-functionaliteit	Toegekend	13-mei-2016

Maak verbeterafspraken met leveranciers. Leg deze vast en monitor deze.

Negometrix

★ ☰ ⓘ ✉ 🔍

▼ Leverancier

> Profiel

> Contracten

> Aanvragen

> Enquêtes

▼ Naleving

> KPI

> Kwalificaties

> Verklaringen

▼ Communicatie



Rendon Voorburg B.V.





Nieuw

Permanent


2016

2015

## Algemeen


 Rendon\_bedrijfsactiviteiten 

Grootte: 538 Kb.  
Bewerkt op 27-06-2018 door Peter Verheul.


 Routebeschrijving

Grootte: 1.79 Mb.  
Bewerkt op 14-05-2016 door Peter Verheul.


## Route/locatie

 Plattegrond\_v2.0

Grootte: 197 Kb.  
Bewerkt op 14-05-2016 door Peter Verheul.

 Routebeschrijving

Grootte: 1.79 Mb.  
Bewerkt op 14-05-2016 door Peter Verheul.

 Routebeschrijving

Grootte: 107 Kb.  
Bewerkt op 14-05-2016 door Peter Verheul.

Borg de compliancy van leveranciers met kwalificatie vragenlijsten. Altijd de benodigde gegevens per leverancier vastgelegd.

**Nego metrix**

★ ☰ ⓘ ✉ 🔍

- ▼ Leverancier
  - > Profiel
  - > Profiel uitbreiding
  - > Contactpersonen
  - > Beheer
- > KPI
- > Kwalificaties
- > Verklaringen
- ▼ Communicatie
  - > Intern
  - > Extern
  - > Documenten



## Rendon Voorburg B.V.



Nieuw

Kwalificatie	Status	Datum
Kwalificatie - Algemeen	Goedgekeurd	Geldig tot 30-apr-2017
Kwalificatie - Onderhoud installaties	Uitgenodigd	Sluit op 28-mei-2016
Kwalificatie - Schilderwerk	Goedgekeurd	Geldig tot 30-apr-2017



### Informatie

Dit document is op 14-mei-2016 door Marco Wouters ingediend en gesloten voor wijzigingen.

- Algemeen ✓
- Ervaring ✓
- Kwaliteit- en Veiligheidseisen ✓
- Overigen ✓
- Ondertekening ✓

2. Geef aan welke type schilderwerk uw organisatie aanbiedt?

  - ✓ Onderhoud
  - ✓ Nieuwbouw
  - ✓ Renovatie (monumentaal)
  - Decoratie
3. Voeg hier per type schilderwerk een beschrijving bij van een tweetal referentieprojecten opgeleverd in de afgelopen drie jaar.

Indien uw organisatie alle 4 de type schilderwerk aanbiedt gaat het dus om in totaal 8 referenties.

*LET OP: Het is niet toegestaan om referentieprojecten te overleggen*

Verklaring\_tevredenheid.png (462 Kb)